

# ●2014年度県モデル事業・利用状況報告(6月末現在)

## ○利用人数

	2014年1月～3月	4月	5月	6月	2014年度合計	2013、2014年度合計
開所日数	62	24	23	25	72	134
利用人数	76	46	52	60		
利用のうち・新規問合人数		21	18	30		
登録相談移行人数	31	16	9	16	41	72

## ○相談件数と内訳

	2014年1月～3月	4月	5月	6月	2014年度合計	2013、2014年度合計
相談総件数	234	248	201	317	766	1000
来所・面談	31	26	19	33	78	109
同行・訪問	23	24	12	28	64	87
電話・メール	180	198	170	256	624	804

## ●利用者の内訳

○利用者数 **登録相談 72人 6月末現在未登録 37人 合計 109人**

※登録相談者＝2013年度(2014年1月～3月)からの登録相談者数  
未登録利用者＝2014年度(2014年4月～)の利用者で、6月末現在、登録していない方  
新規問い合わせ、電話／面談による助言等

## ○利用者の性別

	男性	女性	その他	不明	合計
登録相談(人)	35	37	0	0	72
未登録(人)	11	23	0	3	37
合計(人)	46	60	0	3	109

## ○利用者の年代

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明	合計
登録相談(人)	4	8	16	22	12	4	4	1	1	0	72
未登録(人)	0	1	6	5	1	2	2	1	0	19	37
合計(人)	4	9	22	27	13	6	6	2	1	19	109

## ○利用者の居住地 (相談開始時の居住地)

### (1) 県モデル事業対象地域

	藤沢市	鎌倉市	逗子市	茅ヶ崎市	三浦市	葉山町	大和市	座間市	綾瀬市	寒川町	厚木市
登録相談(人)	6	9	1	4		2	4	4	1	1	3
未登録(人)	3	4		2	2	1	1				1
合計(人)	9	13	1	6	2	3	5	4	1	1	4

	海老名市	平塚市	小田原市	大磯町	愛川町	対象地域合計
登録相談(人)	1	2	3	2	1	44
未登録(人)	1					15
合計(人)	2	2	3	2	1	59

### (2) 県モデル事業対象地域外

	横浜市	川崎市	県外	不明	対象地域外合計
登録相談(人)	22	1	3	2	28
未登録(人)	13		6	3	22
合計(人)	35	1	9	5	50

### (3) (1)(2)合計

	対象地域	対象地域外	合計
登録相談	44	28	72
未登録	15	22	37
合計(人)	59	50	109

## ○相談室利用の経緯

相談関連機関から	25	相談室関係者から	22	元PS利用者	11
家族・友人からの紹介	10	行政窓口からの紹介	9	新聞記事・テレビ等	8
不明	8	利用者からの紹介	6	相談室HP・チラシ	2
相談室が把握(アウトリーチ等)	1	その他	7	合計	109

### [相談関係機関]

みずら・すまセン・よりそいホットライン・ハローワーク・オッチー塾・県外国人相談会・国際交流協会・法テラス・女性センター母子寡婦連絡会・神奈川県消費者センター・湘南の風・法テラス・NPO さがみ・横浜地方検察局・神奈川県保健福祉センター・神奈川県人権センター  
海老名市消費者センター

[その他] 不動産会社・県立高校・シャローム横浜・神奈川県行政評価事務所

## ○登録相談者の相談主(本人の主訴による・複数回答)

病気・健康・障害	19	仕事の不安・トラブル	10	日々の生活	17	DV・虐待	4
住まい	34	収入・生活費	31	地域関係・社会参加	3	税金・公共料金支払	5
家賃・ローン	10	債務	12	子育て介護	6	食べ物が無い	0
仕事探し・就職	29	家族・人間関係	21	引きこもり・不登校	9	その他	8

### ※その他の内容

話を聞いてほしい 息子の自立 借家の更新をしたい 離婚 マンショントラブル 在留資格等

## ○登録相談者の生活保護利用

元々生活保護受給	7	非生活保護	49	合計
相談室利用後に生活保護受給	11	未確認	1	72