

●2014年度県モデル事業・利用状況報告(5月末現在)

○利用者数 **登録相談 56人 未登録利用 23人**

※登録相談者…2013年度(2014年1月～3月)からの登録相談者数

未登録利用者…2014年度(2014年4月～)の利用者で登録はしていない方

新規問い合わせ、電話/面談による助言等

○利用者の性別

	男性	女性	その他	不明	合計
登録相談(人)	25	31	0	0	56
未登録(人)	8	13	0	2	23
合計(人)	33	44	0	2	79

○利用者の年代

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以	不明	合計
登録相談(人)	3	7	13	19	9	2	2	0	1	0	56
未登録(人)	0	0	5	2	2	1	1	1	0	11	23
合計(人)	3	7	18	21	11	3	3	1	1	11	79

○利用者の居住地 (相談開始時の居住地)

(1)県モデル事業対象地域

	藤沢市	鎌倉市	逗子市	茅ヶ崎市	三浦市	葉山町	大和市	座間市	綾瀬市	寒川町	厚木市
登録相談(人)	5	2	1	2		2	4	4	1	1	3
未登録(人)	1	2		1	2		1				1
合計(人)	6	4	1	3	2	2	5	4	1	1	4

	平塚市	小田原市	大磯町	愛川町	対象地域合計
登録相談(人)	2	3	2	1	33
未登録(人)					8
合計(人)	2	3	2	1	41

(2)県モデル事業対象地域外

	横浜市	川崎市	県外	不明	対象地域外合計
登録相談(人)	18	1	3	1	23
未登録(人)	8		4	3	15
合計(人)	26	1	7	4	38

(3)(1)(2)合計

	対象地域	対象地域外	合計
登録相談	33	23	56
未登録	8	15	23
合計(人)	41	38	79

○相談室利用の経緯

家族・友人からの紹介	7	相談関連機関から	18	相談室関係者から	14	不明	7
利用者からの紹介	3	行政窓口からの紹介	5	元PS利用者	11		
新聞記事・テレビ等	8	相談室が把握(アウトリーチ等)	1	その他	5	合計	79

[相談関係機関]

みずら・すまセン・よりそいホットライン・ハローワーク・オッチー塾・県外国人相談会・国際交流協会・法テラス・女性センター・母子寡婦連絡会・神奈川消費者センター・湘南の風・法テラス・NPOさがみ

[その他] 不動産会社・県立高校

○登録相談者の相談主(本人の主訴による・複数回答)

病気・健康・障害	17	仕事の不安・トラブル	10	日々の生活	17	DV・虐待	4
住まい	45	収入・生活費	24	地域関係・社会参加	3	税金・公共料金支払	3
家賃・ローン	7	債務	10	子育て介護	5	食べ物が無い	0
仕事探し・就職	24	家族・人間関係	18	引きこもり・不登校	7	その他	8

※その他の内容

話を聞いてほしい 息子の自立 借家の更新をしたい 離婚 マンショントラブル 在留資格等